学生端口易出现的问题

1. 在接到学校通知后，立即登录系统把自己的密码改成自己能记住的密码，且一定要足够复杂，超过8位，且为数字与字母组合方式。改好密码后务必保存好自己的密码，如果不慎忘记，可以联系指导老师或院系管理员老师，帮助修改。
2. 按学校规定命名自己的论文，注明学号、姓名及篇名等信息，以免与其它同学的论文相混淆，浪费了一次机会。
3. 如果学校的三级域名登录不了，如何解决？

如果学校的检测网站登录不了，则可直接登录” <http://check.cnki.net/”——>“本科版”——“教师/学生入口”——选择学校——输入用户名密码等进入系统。

1. 有时上传文章会提示解析失败，如何解决？

建议尽量上传WORD中的DOCX格式的文档，能正确识别脚注、尾注等，如果WORD文档上传后提示解析失败，则可能为文档格式有问题，可打开论文之后再另存为DOCX格式文档后再上传则可正确解析。

1. PDF文件有时解析不成功，为什么？

用WORD写的DOC文档转成的PDF，或用WPS制作DOC文档，然后直接转成PDF，解析准确。但是有些软件转成的PDF，则不一定都能识别，比如LATEX软件，建议在生成PDF后，检查下是否能正确复制到空白WORD文档，或者PDF另存为TXT文本，看下内容是否正确，如果正确则可检测。

1. 外国语学院或小语种学科的学生在提交论文时，注意题目、关键词、摘要等不要过长，可以适当缩短，以免提交不成功的现象出现。
2. 检测结果中所示的总字数实际上是去除目录、独创声明、参考文献三部分之后余下的正文部分计算总字符数，一个汉字算一个字符，一个英文字母、一个数字为一个字符，一个半角的符号算半个字符。系统默认总字符数少于200字符时则不能成功检测，提示内容太短，相反如果总字符数超出8万字符，则提示内容过长。内容过短、内容过长、解析失败等都不算作成功检测，可以修改后再重新上传。
3. 论文上传后，系统一直在解析中，可以刷新一下处理。
4. 如果报告单无法保存，则可用以下方法：

打开IE菜单栏工具选项下的“Internet选项”，点击“安全”栏，打开 Internet区域里的“自定义安全级别”，把“运行Activex控件和插件”设为启用。  
 如果还是不能使用保存按钮，直接用浏览器保存网页的功能，保存为htm格式文件即可，与网页上的保存按键功能一致。