报名常见问题汇总

1. 点开报名页面呈现黑色半透明页面，上面显示“只有通过资格审核的同学才能参加考试”，这是为什么？

答：首先请同学检查自己的【个人信息】，核对学号是否正确。如果学号和身份信息正确，说明你没有报名资格。我们的大学英语四、六级考试教务处是有资格审核名单的，名单上的学生才能报名参加考试，显示该句话说明你不符合报名资格。

1. 我的身份信息是本科生的，我现在上研究生了，怎么切换身份?

答：如果用户本科和研究生阶段均是我校学生，请选择【个人信息】核对当前认证身份是否正确，如仍是本科身份，请选择【身份切换】更换到研究生身份。

1. 我的微信认证显示已经被别人认证了，怎么办?

答：必须让认证的微信号取消关注，新的用户才能关注上，一般都是身边的你家长和朋友关注的学生的微信认证。

1. 我的认证信息显示不匹配，该怎么办？

答：联系信息中心51688503，夏老师查询原因。

1. 照片传不上去去，打开手机相册，能看但是无法选中。

答：要用手机的相册路径选中照片，不能用手机图片预览的路径，根据个人手机情况，请仔细检查路径。