**2020年学生寒假预定火车票通知**

**各学院：**

为方便同学寒假回家，学校开始为同学们集中预定火车票。根据北京铁路局客运业务所发布的《2020年春运集中办理学生往程票工作通知》，现将有关事项通知如下：

**一、订票限定**

**1、办理乘车期限：**

1）往程（离京）票：乘车日期为2020年1月8日—2020年1月19日。

**2、办票范围**

办理北京站、北京西站、北京南站和昌平北站始发列车的**学生硬座车票，动车组列车二等座车学生票**，不办理教职工全价车票。

1）为优先满足长途学生需要，2020年春运将执行各车次的限售区段，**办理包含限售站在内的以远站（即限售站到终点站间）各站车票**。（见附件1，**由于运行图调整，限售区段列表仅供参考，实际可订车次及限售区段以网站显示为准**）

2）部分列车无硬座或硬座少，请学生不要选择。

3）部分列车因受调图、新线开通等因素影响，暂不对外发售，无法集中办理，请广大学生关注车站公告。

**二、订票方式**

订票人在**2019年12月9日22:00前**，在指定网站**http://www.12306.cn/stgweb**提交订票信息即可。**录入订单必须准确输入乘车人的真实姓名和二代身份证号码**。

**三、订票流程**

1、**2019年12月9日22:00前**，请各学院订票负责人按照分配好的用户名和密码登录网站<http://www.12306.cn/stgweb>提交订票信息。

2、2019年12月13日至2019年12月23日，学生可登录**http://www.12306.cn/stgweb，在查询兑现结果窗口下，选择学校、证件类型后，使用本人的姓名+证件号进行订票结果查询。**学生认可订票结果的，到车站窗口、自动售票机、代售处进行取票。**取票时办理本人居民身份证件与学生优惠卡核验手续，并支付票款。乘车时，请按车站引导乘车。**如配票结果不符合学生需求，可放弃取票。

3、**2019年12月23日23：00点后，未取车票不予保留，将统一返回票库发售。**

4、学生取票后如需退票，请乘车人**按车票预售期到车站窗口自行办理，学校不安排集中退票。**取票后，需要退票、改签时，按铁路部门相关规定办理。

1. **注意事项**

1、各院校要严格按照教育部、原铁道部《高等学校学生购火车票使用优惠卡的通知》规定办理学生票，无优惠卡的学生不得办理学生票。学生持票乘车时车站、列车将对其学生证进行检查。

2、根据《教育部办公厅、铁道部办公厅关于进一步完善学生购买优惠火车票方法的通知》（教学厅涵【2011】20号)文件要求，学生火车票优惠卡中需写入学生姓名、身份证号码、乘车区间、入学日期、优惠次数等内容，并将优惠卡中信息（含每张卡内存的序列号）注册到学生学籍电子注册信息中，保证优惠卡写入信息与学生证填写内容、学生学籍电子注册信息一致。目前对未写入上述要求信息的火车票优惠卡将无法办理学生票。如果信息无法顺利录入，请及时与优惠卡厂家联系。

3、由于个别日期学生乘车较为集中，在学生预订车次能力不足时，为满足学生购票需要，铁路将调整乘车车次或后延乘车日期，**请学生在订票时选择“不限定日期和车次”（并填写顺延天数），**如果选择限定日期、限定车次，票额不能满足需要时，将无法为学生订票。

4、各学院只能为本校学生订票，不允许为他人代订。一经发现将取消订票资格。

北京铁路局订票系统截止时间为2019年12月10日，时间比较紧张，请各学院予以配合。如有问题，欢迎致电51683497。

谢谢合作！

  **学生公寓管理中心**

 **2019年12月6日**